



**Facultad de Ingeniería y Computación**

**Escuela Profesional de Ingeniería Industrial**

**“Plan de mejoramiento y análisis de la  
gestión logística de los almacenes de  
Ladrillera El Diamante S.A.C.”**

Presentado por:

**Estrellita Cristal Ruiz Guevara**

**Para Optar por el Título Profesional de:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**Orientador: Felipe Valencia Rivera**

Arequipa, noviembre de 2016

## RSUMEN

En sus 116 años de vida generacional la ladrillera “El Diamante SAC” se ha consolidado como líder en la fabricación y comercialización de ladrillos de calidad con tecnología de punta en la Macro Región Sur. En la actualidad da trabajo a más de 900 personas directamente y más de 3500 en forma indirecta, siendo su producción actual de 25,000 toneladas mensuales, proyectándose a la apertura de una segunda planta en la ciudad Arequipa, teniendo como consecuencia priorizar y disminuir costos.

Al presente; el proceso logístico de los almacenes representa un porcentaje verdaderamente significativo de los costos observados en la Ladrillera “El Diamante SAC”, siendo el proceso actual totalmente deficiente debido a algunos factores tales como: falta gestión de la información en el área logística, problemas en la gestión de aprovisionamientos, falta de definición de los procedimientos y funciones en la organización, inadecuada disposición física del almacén y falta fiabilidad en la información.

Estos puntos conforman la presente investigación de grado permitiendo evaluar todas las operaciones realizadas en los almacenes, logrando evidenciar las posibles fallas mediante la estructuración de la presente investigación:

**CAPÍTULO I:** Planeamiento teórico, permite la integración del problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos al mismo y ordenándolos.

**CAPÍTULO II:** Marco referencial, toma en cuenta los antecedentes y define los términos relevantes o especializados, que fundamentan la teoría sobre la que se desarrollara la investigación.

**CAPÍTULO III:** Planeamiento operacional, constituido por las bases metodológicas utilizadas para la realización de la investigación.

**CAPÍTULO IV:** Diagnostico de la situación actual, se establece la realidad de los almacenes de Ladrillera “El Diamante SAC” el cual enmarca las diferentes actividades, procesos, funciones y sobre todo los problemas logísticos por los que atraviesa.

**CAPÍTULO V:** Propuesta de mejora , al analizar las dificultades de los diferentes almacenes de Ladrillera “El Diamante SAC”, se observar varios aspectos que pueden ser sujeto de mejoras y/o modificaciones, que permitan un flujo continuo y eficiente de los materiales.

**CAPÍTULO VI:** Conclusiones y recomendaciones; las conclusiones que se derivan del estudio y las recomendaciones que se proponen a ser consideradas.